

Политика доставки и возвратов

1. Общая информация

Все услуги предоставленные проектом 'TwoDay' (далее 'Проект') являются виртуальными и доступны мгновенно онлайн, в аккаунте пользователя, по факту получения уведомления об успешном платеже от Платёжного Оператора (далее 'Оператор'), выбранного пользователем для осуществления оплаты, на форме заказа. Физическая доставка не предоставляется.

2. Время доставки

После успешной оплаты, обработка платежа осуществляется Оператором. В большинстве случаев это занимает до 1 минуты, но в некоторых случаях это зависит от выбранного Оператора или Способа оплаты выбранного в системе оператора:

- Операторы могут проводить дополнительные проверки для избежания мошенничества, которые могут длиться до 24 часов.

- Обработка оффлайн (наличных) способов оплаты может занять до 5 дней. После обработки платежа неактивированные данные в соответствии с «Пользовательским соглашением» будут немедленно доступны в учетной записи пользователя, указанной в разделе «Аккаунт» платежной формы. В случае, если обработка занимает больше времени, чем указано выше, пожалуйста, сначала попробуйте связаться со службой поддержки Оператора напрямую, предоставив все подробности о платеже (идентификатор платежа, способ, валюта, дата и т. д.):

- Robokassa - <https://robokassa.com/>

3. Стоимость обработки

- Стоимость обработки платежа зависят от Оператора, Метода Оплаты и Налога страны-бенефициара.
- Налог и комиссия Оператора указаны в форме заказа на сайте Проекта.
- Комиссия Метода Оплаты может дополнительно взиматься Оператором, в системе оплаты оператора.
- Также, дополнительные комиссии могут применяться банком клиента, в случае конверсии валют.

4. Возвраты Пользователь может запросить возврат средств в течении 14 дней, с даты завершения платежа, при условии, что полученные неактивированные данные в соответствии с «Пользовательским соглашением» активированы не были. Возврат производится исключительно через тот же Платежный Метод, что и оригинальный платеж. Возврат может быть запрошен через любой канал поддержки, указанный под Формой Заказа на сайте Проекта.

5. Безопасность

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают, их обработка полностью защищена и никто, в том числе мы, не можем получить персональные и банковские данные клиента.

При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и Mastercard-Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской

карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified By Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.